



Training.Com Asia

Privacy Notice under the Personal Data Protection Act 2010

At Training.com Asia Sdn Bhd, we treat and view your personal data seriously. In line with the Personal Data Protection Act 2010 ("the Act"), this Privacy Notice is issued to inform you in respect of your personal data (as defined below) ("Personal Data") which is being and/or will be processed by or on behalf of us as well as to make you aware of your rights in this regard.

1. Your Consent

In the course of your dealings with Training.com Asia Sdn Bhd and its authorized agents (herein collectively referred to as "we", "us" or "our", as the case may be), we will request that you provide data and information about yourself. By:

- (i) engaging us to provide services;
- (ii) communicating or interacting with us;
- (iii) entering into any transactions with us;
- (iv) browsing or using our website; or
- (v) visiting our office,

you consent to the processing of your Personal Data by us or on our behalf. In this respect, the term "processing" shall have the meaning as prescribed in the Act, which includes (but not limiting to) collecting, recording, holding, storing and using.

2. Description/Nature of Personal Data

Such Personal Data shall have the meaning as prescribed in the Act and it shall include information about you, such as your name, age, identify card number, passport number, address, gender, date of birth, children basic details, marital status, occupation, income range, contact information, email address, employer, race, ethnic, nationality, life style preference and media preference.

3. Purposes

Personal Data that you provide will be collected, used and otherwise processed by us for, amongst others, the following purposes:

- a. to enter into transactions (agreement or otherwise) with you for the purchase of services/products;
- b. for the delivery of notices, services or products and the marketing of such services or products to you;
- c. for user or customer relationship management purpose;
- d. such purposes as specifically provided for in any particular service or product offered by us;
- e. conducting marketing and client profiling activities in connection with our services and related products;
- f. our internal record keeping;
- g. for collection of outstanding payments;
- h. for prevention of crime (including but not limited to fraud, money laundering and bribery);

- i. meeting any legal or regulatory requirements relating to our provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to us or any of our affiliated companies and/or business partners;
- j. purposes relating or incidental to any of the above (including but not limited to research, benchmarking, statistical analysis and customer satisfaction survey);
- k. to enable us to send you information through email, telecommunication means (telephone calls or text messages) or social media about products and services offered by selected third parties that we think may interest you but in doing so we maintain control over your Personal Data and we will not disclose your Personal data to such third parties without your prior consent;
- l. for post sales services, such as customer loyalty programs; and/or
- m. for planning purposes in connection with future products, new product launches and events including promotional events with our affiliated companies and business partners.

4. Sources

We may obtain your Personal Data directly from you or your employer. In addition, we may also obtain your Personal Data from various other sources including but not limited to the following sources:

- (i) agreements, forms and other documents that you may have signed and/or provided to us and/or to which we have access;
- (ii) our business partners or affiliates and/or other parties which we have dealings with;
- (iii) at any events, seminars, conferences or talks held by us;
- (iv) other legal means and/or searches from the relevant governing authorities/bodies/agencies and/or credit reporting agencies and/or other bodies/agencies which are legally allowed to collect, use and/or process your Personal Data; and/or
- (v) from the cookies used on our website.

5. Your Rights of Access and Correction

You may request access to your Personal Data (at a prescribed fee), and/or correct your Personal Data which is inaccurate, incomplete, misleading or not current, if necessary. Any requests as well as any inquires or complaints in relation to your Personal Data may be directed to our Customer Care Executives at +603-7954 8130 or at info@trainingasia.com.my

In the event that you do not approve of our use of your Personal Data for any other purpose apart from the purpose for which your information was provided to us, you may inform us of this by writing to us at info@trainingasia.com.my, and we shall take all reasonable efforts to comply with your request.

If we do not receive any email from you within fourteen (14) days of our mailing of this notice, we shall presume that you have approved of our use of your Personal Data in accordance with this notice. However, please be rest assured that you will be able to terminate this approval at any time.



Training.Com Asia

6. Disclosure to 3rd Parties

Personal Data provided to us will generally be kept confidential but you hereby consent and authorize us to provide or disclose your Personal Data to the following categories of parties:-

- a. any person to whom we are compelled or required to do so under law or in response to a competent or government agency;
- b. any of our related companies and subsidiaries including those established in the future.
- c. our business partners and online affiliates that provide related services or products in connection with our business;
- d. government agencies, statutory authorities and industry regulators;
- e. our auditors, consultant, accountants, lawyers or other professional advisers;
- f. our third party service or product providers as we may determine to be necessary or appropriate

7. Right To Limit Processing of Personal Data

Subject to such rights and restrictions as prescribed under the Act, you may at any time limit the processing of your Personal Data including the extent of the Personal Data and/or the purpose for which it is being processed by giving notice in writing to us, delivered by hand or sent by registered post to us at our address at

Training.com Asia Sdn Bhd

11-2, Jalan SP 2/8, Taman Serdang Perdana, Seksyen 2
43300, Seri Kembangan, Selangor.

Meanwhile, we also wish to state that the details/contents of Description/Nature of Personal Data (in Paragraph 2), Purposes (Paragraph 5) and Categories of persons the Personal Data maybe disclosed to (Paragraph 6) are provided by you and that we are in no position to advise on the details/contents as those information are closely related to your business/operation activity which are within your exclusive domain.

8. Consequences of Failing to Supply Personal Data

Your Personal Data is voluntarily given to you. However, in order to fulfil certain conditions to enter into a contract, it is obligatory for you to provide the Personal Data before any sales process can be completed.

The failure to supply such Personal Data will:-

- a. result in us being unable to provide you with the notices, services and/or products requested;
- b. affect your ability to enter into any necessary agreement in relation to the purchase and/or use of our products and/or services; and/or
- c. result in us being unable to update you on our latest products, services, promotions, events and /or launches.

9. Transfer of Personal Data

Where we consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, we may transfer your Personal Data to another member of our Group or third party service or product providers within or outside the country in which we are established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

10. Modifications

We may modify and/or amend the terms of this Notice from time to time without prior notice by placing the updated Notice at our website. Your continued using of our services or interaction or communication with us following such modifications or amendments to this Notice shall signify your acceptance of such modifications or amendments.

11. Third Party

We may request your assistance to procure the consent of third parties whose personal data is provided by you to us and you hereby agree to use your best endeavour to do so.

12. Language

This Privacy Notice is issued to all our valued customers/prospective customers, pursuant to the requirements of the Act. If there is any conflict between the English and Bahasa Malaysia versions of this notice, the English version shall prevail.

13. Consent of Data Subject

I have read and understood the contents of the Notice herein and I hereby give my consent to your company for the processing of my Personal Data.

Dated:

Signed:

Name:

NRIC Number:



Training.Com Asia

Notis Privasi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Di Training.com Asia Sdn Bhd, kami mengendalikan dan melihat data peribadi anda dengan serius. Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("dengan Akta"), Notis Privasi ini dikeluarkan untuk memaklumkan kepada anda berkenaan dengan data peribadi anda (seperti yang ditakrifkan di bawah) ("Data Peribadi") yang sedang dan / atau akan diproses oleh atau bagi pihak kami dan juga untuk memaklumkan hak anda dalam hal ini.

1. Pengetahuan Anda

Semasa anda berurusan dengan Training.com Asia Sdn Bhd dan ejen-ejen yang disahkan (berikutnya dirujuk sebagai, "kami" sebagaimana di dalam kes ini), kami akan meminta anda memberikan data dan maklumat berkenaan diri anda. Dengan:

- (i) menerima kami untuk menyediakan perkhidmatan;
- (ii) berkomunikasi atau berinteraksi dengan kami;
- (iii) membuat sebarang urusan niaga dengan kami;
- (iv) melayari atau menggunakan laman web kami; atau
- (v) melawat pejabat kami,

Anda membenarkan pemrosesan Data Peribadi anda oleh kami atau bagi pihak kami. Dalam hal ini, istilah "pemrosesan" merujuk kepada maksud sebagaimana yang ditetapkan dalam Akta, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) mengumpul, merekod, mempunyai, menyimpan, menggunakan.

2. Penerangan/Sifat Data Peribadi

Data Peribadi merujuk kepada maksud sebagaimana yang ditetapkan dalam Akta dan ia adalah termasuk maklumat berkenaan anda, seperti nama, umur, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, jantina, tarikh lahir, butir-butir asas anak, status perkahwinan, pekerjaan, julat pendapatan, maklumat hubungan, alamat e-mel, majikan, bangsa, etnik, kewarganegaraan, pilihan gaya hidup dan pilihan media.

3. Tujuan

Data peribadi yang anda berikan akan dikumpulkan, digunakan dan lain-lain akan diproses oleh kami untuk antara lain, untuk tujuan yang berikut:

- a. untuk menjalankan urusan niaga (perjanjian atau lain-lain) untuk pembelian produk / perkhidmatan dengan anda;
- b. untuk penghantaran notis, perkhidmatan atau produk dan pemasaran sebarang perkhidmatan atau produk kepada anda;
- c. untuk prosedur pengurusan perhubungan pengguna/pelanggan;
- d. untuk tujuan yang dinyatakan secara spesifik dalam sebarang perkhidmatan atau produk yang ditawarkan oleh kami;
- e. untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan aktiviti pemprofilan pengguna berhubung dengan perkhidmatan dan produk yang berkaitan oleh kami;

- f. untuk penyimpanan rekod dalam kami;
- g. untuk kutipan bayaran yang belum dijelaskan;
- h. untuk mengelakkan kegiatan jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, perubahan wang haram, rasuah);
- i. untuk memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawal selia berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dan produk oleh kami dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan sebarang undang-undang yang terpakai, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang berkenaan kepada kami atau mana-mana kumpulan syarikat kami;
- j. untuk tujuan berkaitan dengan mana-mana atau daripada perkara di atas termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, penanda aras, analisis statistik dan tinjauan kepuasan pelanggan;
- k. untuk membolehkan kami menghantar maklumat kepada anda melalui e-mel, kaedah telekomunikasi (panggilan telefon atau pesanan teks) atau media sosial tentang produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga tertentu yang kami anggap mungkin menarik minat anda tetapi semasa berbuat demikian kami akan terus mengawal Data Peribadi anda dan kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga tanpa kebenaran terdahulu anda;
- l. untuk perkhidmatan selepas penjualan, seperti program-program pelanggan setia; dan/atau
- m. untuk tujuan perancangan berkaitan dengan produk-produk akan datang, pelancaran produk baru dan aktiviti-aktiviti termasuk acara promosi bersama syarikat-syarikat dan rakan kongsi perniagaan dalam penawaran produk kami.

4. Sumber

Kami akan mendapatkan Data peribadi anda secara langsung daripada anda atau daripada majikan anda. Di samping itu, kami juga boleh mendapatkan data peribadi anda dari pelbagai sumber lain tetapi tidak terhad kepada sumber-sumber berikut :

- (i) perjanjian, borang dan dokumen lain yang anda telah tandatangi dan / atau yang diberikan kepada kami dan / atau yang boleh kami akses;
- (ii) Rakan kongsi perniagaan atau kumpulan syarikat dan/atau pihak lain yang berurusan dengan kami;
- (iii) di mana-mana acara, seminar, persidangan atau ceramah yang diadakan oleh kami;
- (iv) kaedah lain yang menepati undang-undang dan / atau carian melalui pihak berkuasa / badan / agensi yang berkaitan dan / atau agensi pelaporan kredit dan / atau badan-badan lain / agensi yang dibenarkan undang-undang untuk mengumpul, menggunakan dan / atau memproses Data Peribadi anda; dan/atau;
- (v) dari cookies yang digunakan di laman web kami.



Training.Com Asia

5. Hak Akses dan Pembetulan

Anda boleh memohon akses kepada Data Peribadi anda (pada caj yang ditetapkan), dan / atau membetulkan Data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau bukan terkini, jika perlu. Sebarang permohonan dan juga pertanyaan atau aduan anda berhubung Data Peribadi anda boleh diajukan kepada Eksekutif Khidmat Pelanggan kami di +603-7954 8130 atau kepada info@trainingasia.com.my

Sekiranya anda tidak bersetuju dengan kami menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan lain selain daripada tujuan maklumat yang anda telah berikan kepada kami, anda boleh memaklumkan kepada kami dengan menulis email kepada kami ke info@trainingasia.com.my, dan kami akan mengambil tindakan yang munasabah untuk memenuhi permintaan anda.

Sekiranya kami tidak menerima sebarang e-mel daripada anda dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh sebarang notis ini, kami akan beranggapan bahawa anda telah meluluskan penggunaan data peribadi anda mengikut notis ini. Walau bagaimanapun, anda boleh menamatkan kelulusan ini pada bila-bila masa.

6. Pendedahan kepada Pihak ke-3

Data peribadi yang diberikan kepada kami secara amnya adalah rahsia tetapi dengan ini anda bersetuju dan membenarkan kami untuk memberi atau mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak di dalam kategori berikut.

- sesiapa yang perlu dimana kami dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai tindak balas kepada agensi berwajib atau agensi kerajaan;
- mana-mana syarikat-syarikat berkaitan dan anak syarikat kami termasuk yang ditubuhkan di masa hadapan.
- rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan syarikat kami yang menyediakan perkhidmatan atau produk berkaitan berhubung dengan perniagaan kami;
- agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa berkanun dan pengawal selia industri;
- juruaudit, perunding, akauntan, peguam kami atau penasihat profesional kami yang lain;
- penyedia perkhidmatan atau pembekal produk pihak ketiga kami yang ditentukan sebagai perlu atau sesuai oleh kami

7. Hak Untuk Menghadkan Pemprosesan Data Peribadi

Tertakluk kepada hak dan sekatan sebagaimana yang ditetapkan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, anda boleh pada bila-bila masa menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda termasuk meluaskan Data Peribadi dan / atau tujuan ia diproses dengan memberikan notis bertulis kepada kami, dihantar sendiri atau dihantar melalui pos berdaftar kepada kami di alamat kami

Training.com Asia Sdn Bhd
11-2, Jalan SP 2/8, Taman Serdang Perdana, Seksyen
2 43300, Seri Kembangan, Selangor.

Sementara itu, kami juga ingin menyatakan bahawa butir-butir / kandungan Keterangan / Perihal Data Peribadi (dalam Perenggan 2), Tujuan (Perenggan 3) dan Kategori orang yang mana data peribadi mungkin didedahkan (Perenggan 6) adalah diberikan oleh anda dan kami tidak boleh menasihatkan perincian/ kandungan kerana maklumat tersebut adalah sangat berkait rapat dengan aktiviti operasi / perniagaan anda yang mana berada dalam domain eksklusif anda.

8. Kesan Kegagalan Membekalkan Maklumat Peribadi

Data Peribadi diberikan secara sukarela kepada anda. Walau bagaimanapun, untuk memenuhi syarat-syarat tertentu untuk membuat kontrak, adalah wajib untuk anda memberikan Data Peribadi sebelum sebarang proses jualan dapat dipenuhi.

Kegagalan untuk membekalkan Data Peribadi akan: -

- menyebabkan kami tidak dapat menyediakan anda dengan notis, perkhidmatan dan / atau produk yang diminta;
- menjejaskan keupayaan anda untuk membuat apa-apa perjanjian yang perlu berhubung dengan pembelian produk dan / atau menggunakan perkhidmatan kami, dan / atau
- menyebabkan kami tidak dapat untuk memaklumkan kepada anda tentang produk, perkhidmatan, promosi, acara, dan / atau pelancaran mutakhir kami.

9. Pemindahan Data Peribadi

Sekiranya kami menganggap sebagai perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan data atau pemprosesan atau menyediakan apa-apa perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, kami boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada ahli Kumpulan kami atau perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal produk di dalam atau di luar negara di mana ia ditubuhkan, di bawah syarat-syarat kerahsiaan dan tahap perlindungan keselamatan yang sama.

10. Pengubahsuaian

Kami berhak mengubah dan / atau meminda terma Notis ini dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu dengan meletakkan Notis yang telah dikemaskini di laman web kami. Penggunaan perkhidmatan atau interaksi atau komunikasi dengan kami secara berterusan oleh anda berikutan apa-apa pengubahsuaian atau pindaan kepada Notis ini adalah bukti penerimaan anda terhadap apa-apa pengubahsuaian atau pindaan.

11. Pihak Ketiga

Kami boleh meminta bantuan anda untuk mendapatkan persetujuan pihak ketiga yang mana data peribadinya diberikan oleh anda kepada kami dan anda dengan ini bersetuju untuk berusaha sebaiknya untuk berbuat demikian.

12. Bahasa

Notis Privasi ini dikeluarkan kepada semua pelanggan/ bakal pelanggan kami yang dihargai, selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

13. Persetujuan Data Subjek

Saya telah membaca dan memahami kandungan Notis ini dan saya dengan ini memberi keizinan kepada syarikat anda untuk memproses Data Peribadi saya.

Tarikh:

Tandatangan:

Nama:

Nombor Kad Pengenalan: